

CASE

O DESEJO DE UMA SOLUÇÃO ÚNICA, INOVADORA, CONFIÁVEL E ESCALÁVEL

Vemco Group

Cliente
Magasin Du Nord

Localização
Dinamarca

Indústria
Varejo
(Loja de Departamento)

Aplicação
Contagem de fluxo

COMO A VEMCO GROUP PERMITE QUE A MAGASIN DU NORD REDUZA OS CUSTOS OPERACIONAIS

A / S Th. Wessel & Vett, a Magasin du Nord - também conhecida como Magasin - é uma rede de lojas de departamento localizadas em Kongens Nytorv em Copenhaga, Fields em Copenhaga, Lyngby, Rødovre, Odense e Aarhus.

A Magasin é de propriedade da rede britânica de lojas de departamento Debenhams. As raízes da empresa remontam a 1868, onde Theodor Wessel e Emil Vett abriram uma empresa de fabricação em Aarhus com o nome Emil Vett & Co. O negócio rapidamente se tornou um sucesso e mudou-se para Immervad em 1871, onde também está localizado até hoje.

DESAFIO

Quando nos reunimos com a Magasin em 2013, eles tinham uma solução de contagem de pessoas desatualizada, que não fornecia dados confiáveis e precisos sobre os clientes. Além disso, eles exigiram uma solução hospedada que pudesse exportar dados de clientes para um sistema central de BI. Essa solução deve fornecer à administração e ao gerenciamento acesso a ferramentas analíticas, permitindo que eles criem uma análise detalhada do comportamento do cliente em todas as lojas de departamento. Magasin centrou-se nas seguintes questões:

- Como podemos garantir que recebemos dados confiáveis e precisos dos clientes?
- Como permitimos que os funcionários se concentrem unicamente em nosso core business e economizem o tempo gasto na manipulação de grandes conjuntos de dados de clientes, sem comprometer a qualidade da saída de dados?
- Como podemos garantir que uma possível expansão não prejudique o fluxo de trabalho ou a saída de dados existente e crie problemas que enfraqueceriam a eficiência do processo?

Magasin

"Queríamos uma solução que pudesse cobrir todas as nossas lojas de departamento na Dinamarca. Que tivesse uma hospedagem própria e pudesse ser gerenciado de qualquer lugar, em um sistema único. Também foi uma exigência desde o início que a solução fosse capaz de contar com muita precisão. E isso funcionou perfeitamente".

Lasse L. Mohrsen

Gerente de Prevenção de Perdas
Magasin Du Nord

SOLUÇÃO

Para entradas e escadas rolantes em cada loja de departamentos da Magasin, instalamos novos sensores de contagem de pessoas 3D padrão, que têm a capacidade de contar com mais de 96% de precisão. Cada sensor possui um software de controle integrado, que nos permite controlar cada câmera 100% remotamente. Os sensores enviam dados para os servidores centrais do Vemco Group, implantados e gerenciados em nossa infraestrutura cloud hospedada pela Amazon. Ao integrar os sensores com nosso software de análise de varejo, Vemcount, fornecemos a todas as pessoas no gerenciamento e administração da Magasin acesso a métricas acionáveis na loja, apresentadas em seu dashboard pessoal e fácil de usar ou em relatórios personalizados.

RESULTADOS

Ser uma solução em cloud com um serviço de suporte abrangente foi o disjuntor do negócio para Magasin. Ao terceirizar os dados dos clientes para o Vemcount, a Magasin não abdicou de suas responsabilidades, mas fez uma escolha estratégica para nos permitir lidar com as operações diárias, para que possam se concentrar em seu core business. Assim, a solução permite que o Magasin:



Trabalhe com uma solução totalmente escalonável que possa ser ajustada para atender às suas necessidades com uma análise profunda dos padrões de comportamento do cliente - como a medição de zonas e filas ou a expansão de um local.



Receba dados precisos do cliente e um suporte abrangente, incluindo o monitoramento da solução 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo a confiabilidade inigualável para a Magasin.

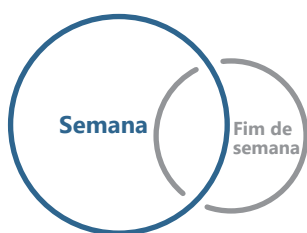


Acesse as ferramentas analíticas no Vemcount para uma análise detalhada do tráfego de clientes de todas as suas lojas de departamento.



Reduza os custos operacionais para manter uma infraestrutura de TI ou equipe interna.

INSIGHTS



As seis lojas de departamentos estão recebendo a maioria dos visitantes aos sábados, com 41-68% mais visitantes do que o número médio de visitantes por dia.

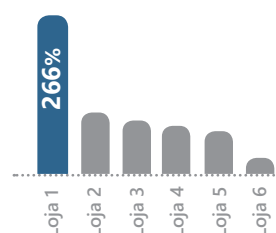
16:00-17:00



13:00-15:00



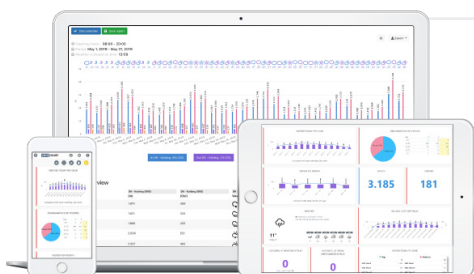
De segunda a sexta-feira, os picos de tráfego ocorrem entre as 04:00 e as 17:00. Durante o fim de semana, as horas de mais fluxos são das 13:00 às 15:00.



A loja de departamentos de melhor desempenho da Magasin gera 266% mais visitantes em média por dia em comparação com as outras cinco lojas da rede.

Next level people counting

A Vemco Group é uma empresa de software mundial que fornece soluções inovadoras com o cliente em foco. Temos orgulho em identificar rapidamente os desafios de nossos clientes e desenvolver soluções para resolvê-los. Combinando os dispositivos de contagem mais precisos do mercado com a nossa solução de análise de varejo, Vemcount, fornecemos aos nossos clientes acesso a uma variedade de ferramentas analíticas que lhes permitem tomar decisões rápidas e eficientes.



Decisões baseadas em fatos, com mudanças significativas

Vemcount é uma solução de software configurável e fácil de usar que fornece dados confiáveis, ajudando você a tomar decisões informadas que afetam positivamente as vendas. Com insights sobre o número de visitantes, o comportamento do cliente e o desempenho da loja, facilitamos a criação de decisões operacionais e de marketing eficazes e compreendemos o impacto relacionado.

Software avançado e User-friendly

Visualize e divida dados de visitantes por minuto, hora, dia, semana, mês ou ano - ou acesse dados em tempo real para uma reação imediata. Meça e compare dados de desempenho e visitantes em diferentes períodos de tempo ou locais. Os dados podem ser facilmente exportados e apresentados em vários aplicativos de planilha ou como arquivos PDF entre outros diretamente da página do relatório.

O Vemcount é flexível com um número ilimitado de usuários, incluindo diferentes níveis de acesso, como o Retail Manager, Market Manager, o IT Manager, o Store Manager e assim por diante.

Nossa experiência, sua precisão

Dados precisos são essenciais para tomada de decisões eficazes. Para garantir um sistema totalmente funcional e preciso, utilizamos apenas o melhores hardwares do mercado. Sempre prestamos assessoria para entender e personalizar as necessidades, tornando a aplicação eficaz para cada um dos nossos clientes.

Além disso, usamos nossos próprios técnicos e suporte instruídos para todas as instalações. Nosso suporte monitora (opcional), garantindo o funcionamento diário de nossos clientes. O backup de dados é feito em um servidor local (solução privada) ou pelo nosso data center e servidores externos (solução em nuvem).

“Nossa missão é ajudar nossos clientes com decisões assertivas baseadas em indicadores confiáveis para o aumento de rentabilidade”.

Rafael Alcantara
Business Development & Partner
Vemco Group Latam



QUEM SOMOS

A Vemco Group fornece soluções inovadoras e personalizadas de software. Desde o início, em 2005, usamos os dispositivos de contagem mais confiáveis e precisos e coletamos e analisamos dados em nossa solução de software, Vemcount, com o objetivo de fornecer aos nossos clientes conhecimento que possa reduzir custos, aumentar a eficiência e melhorar a taxa de conversão, e rentabilidade. Temos nossa própria equipe técnica experiente, programadores e apoiadores para garantir que nossos clientes recebam orientação e suporte profissionais.

Em 2013, o Vemco Group expandiu para os países da América do Sul e da CEI, abrindo novos departamentos de suporte e vendas no Brasil e na Rússia, para poder representar, ajudar e apoiar clientes em todo o mundo.

Para mais informações entre em contato:

+55 11 99898-8448
contato@vemcogroup.com.br